Hotel zobowiązany jest do:

1. Zapewnienia warunków pełnego wypoczynku Gościa.
2. Reakcji na zgłaszane uwagi i zastrzeżenia odnośnie poziomu usług, funkcjonowania urządzeń oraz czystości i porządku w hotelu.
3. Nieodpłatnego świadczenia następujących usług:
   - przechowywania rzeczy wniesionych do hotelu
   - wymiany ręczników oraz innej bielizny hotelowej wymienianej na życzenie Gościa

1§

Doba hotelowa trwa od godziny 14:00 pierwszego dnia pobytu Gościa do godziny 11:00 dnia następnego.

§2

Gość określa czas pobytu w hotelu, a w przypadku braku określenia przyjmuje się, że pokój został wynajęty na jedną dobę hotelową. Życzenie przedłużenia pobytu Gość zgłasza w recepcji do godziny 10:00 dnia w którym upływa termin najmu pokoju. Hotel może nie uwzględnić życzenia Gościa jedynie w przypadku braku wolnych miejsc. Gość nie ma prawa przekazywać zwalnianego przez siebie pokoju innym osobom, nawet w przypadku gdy nie upłynął okres pobytu za który uiścił należną opłatę.

§5

Hotel nie ponosi odpowiedzialności za zniszczenie lub kradzież samochodu czy innego pojazdu należącego do Gościa hotelu, pozostawionego na parkingu Hotelowym.

§6

Właściciel zwierzęcia które przebywa w Hotelu, ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkie uszkodzenia mienia hotelowego i prywatnego innych gości z winy zwierzęcia. Niedopuszczalne jest wykorzystywanie hotelowych ręczników i bielizny pościelowej dla potrzeb zwierząt, przebywanie zwierząt na łóżku i sofach oraz załatwianie potrzeb fizjologicznych w pokoju.

§7

Odpowiedzialność hotelu za utratę lub uszkodzenie rzeczy wniesionych przez Gościa do hotelu regulują przepisy art. 846-849 Kodeksu Cywilnego. Odpowiedzialność hotelu podlega ograniczeniu jeżeli rzeczy nie zostaną złożone do depozytu hotelowego (sejf znajduje się w recepcji, usługa bezpłatna). Hotel ma prawo odmowy przyjęcia na przechowanie pieniędzy, papierów wartościowych, cennych przedmiotów w szczególności kosztowności i przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną, jeżeli zagrażają one bezpieczeństwu lub mają zbyt dużą wartość/zajmują zbyt dużo miejsca w stosunku do wielkości i standardu hotelu.

§8

Osoby niezameldowane w hotelu mogą przebywać w pokoju hotelowym od godziny 7:00 do 22:00.

§9

Cisza hotelowa trwa od godziny 22:00 do 7:00 rano.

§10

Bez zgody pracowników obsługi pięter prosimy nie przenosić wyposażenia pokoi.

§11

Przy każdorazowym opuszczeniu pokoju Gość proszony jest o zamknięcie drzwi poprzez ich zatrzaśnięcie, przekręcenie klucza oraz o pozostawienie klucza w recepcji.

§12

Gość ponosi odpowiedzialność materialną za brak, uszkodzenie lub zniszczenie przedmiotów, wyposażenia i urządzeń technicznych hotelu, powstałe z jego winy lub z winy odwiedzających go osób.

Das Hotel ist verpflichtet:

1. Bereitstellung von Bedingungen für die volle Ruhe für den Gast.
2. Reaktion auf die gemeldeten Kommentare und Einwände bezüglich des Servicelevels, der Funktionsweise der Geräte sowie der Sauberkeit und Ordnung im Hotel.
3. Kostenlose Bereitstellung der folgenden Dienste:
   - Store Sachen ins Hotel gebracht
   - Austausch von Handtüchern und anderer Hotelwäsche, auf Wunsch des Gastes umgetauscht

1§

Der Hoteltag dauert von 14.00 Uhr am ersten Tag des Aufenthalts des Gastes bis 11.00 Uhr am nächsten Tag.

§2

Der Gast gibt die Zeit des Aufenthalts im Hotel an. In Ermangelung einer Angabe wird davon ausgegangen, dass das Zimmer für einen Hoteltag vermietet wurde. Der Antrag auf Verlängerung des Aufenthalts wird vom Gast an der Rezeption bis 10:00 Uhr am Schlusstermin des Zimmers gemeldet. Das Hotel kann die Anfrage des Gastes nur dann ignorieren, wenn keine offenen Stellen vorhanden sind. Der Gast hat kein Recht, das von ihm freigegebene Zimmer an andere Personen zu übertragen, auch wenn die Aufenthaltsdauer, für die er die Gebühr bezahlt hat, nicht abgelaufen ist.

§5

Das Hotel ist nicht verantwortlich für die Zerstörung oder den Diebstahl eines Autos oder eines anderen Fahrzeugs eines Hotelgastes, das auf dem Hotelparkplatz zurückgelassen wurde.

§6

Der Besitzer des im Hotel untergebrachten Tieres ist finanziell für Schäden am Hotel und am Privateigentum anderer Gäste verantwortlich, die durch das Tier verursacht werden. Es ist nicht akzeptabel, Hotelhandtücher und Bettwäsche für die Bedürfnisse von Tieren zu verwenden, Tiere auf Betten und Sofas zu halten und sich um physiologische Bedürfnisse im Zimmer zu kümmern.

§7

Die Haftung des Hotels für den Verlust oder die Beschädigung von Gegenständen, die der Gast in das Hotel gebracht hat, richtet sich nach den Bestimmungen von Art. 846-849 des Bürgerlichen Gesetzbuches. Die Haftung des Hotels ist begrenzt, wenn die Gegenstände nicht in der Hotelkaution hinterlegt sind (der Safe befindet sich an der Rezeption, kostenloser Service). Das Hotel hat das Recht, die Aufbewahrung von Geld, Wertpapieren, Wertgegenständen, insbesondere Wertsachen und Gegenständen von wissenschaftlichem oder künstlerischem Wert, zu verweigern, wenn diese eine Sicherheitsbedrohung darstellen oder im Verhältnis zu Größe und Standard des Hotels zu wertvoll sind / zu viel Platz beanspruchen.

§8

Personen, die nicht im Hotel eingecheckt haben, können von 7:00 bis 22:00 Uhr in einem Hotelzimmer übernachten.

§9

Die Stille des Hotels dauert von 22:00 bis 7:00 Uhr.

§10

Bitte bewegen Sie die Raumausstattung nicht ohne Zustimmung des Bodenpersonal.

§11

Jedes Mal, wenn sie den Raum verlassen, wird der Gast gebeten, die Tür zu schließen, indem er sie zuschlägt, den Schlüssel dreht und den Schlüssel an der Rezeption lässt.

§12

Der Gast ist finanziell verantwortlich für das Fehlen, die Beschädigung oder die Zerstörung von Gegenständen, Ausrüstungen und technischen Geräten des Hotels, die durch sein Verschulden oder das Verschulden von Besuchern verursacht wurden.